

KWALITEIT

Dit Kwaliteitsbeleid is een essentieel onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

Doelstellingen

1. **Volledige tevredenheid en loyaliteit van onze klanten en andere belanghebbenden realiseren**
2. **Onze belangrijkste processen efficiënt beheren**
3. **Voortdurend verbeteren**
4. **Voldoen aan alle wettelijke vereisten**

Deze doelstellingen willen we verwezenlijken door

1. Klantentevredenheid wordt opgevolgd en geëvalueerd door resultaten uit feedback en interactie voortdurend te meten.
2. Meetbare indicatoren voor Kwaliteit en Service worden in de hele organisatie ingezet in lijn met de doelstellingen van het bedrijf en gericht op de klantenbehoeften.
3. Een praktisch en effectief ISO 9001 gecertificeerd Kwaliteitsbeheersysteem wordt ingevoerd, beheerd en opgevolgd voor continue geschiktheid & best practice.
4. Klantenbehoeften zijn 'geschiktheid voor gebruik' vertaald naar product- en servicespecificaties en naar goed beheerde bedrijfsprocesparameters.
5. Elke werknemer en elk team neemt initiatief en neemt deel aan de voortdurende verbetering van onze processen en prestaties, en draagt bij aan preventief en proactief denken en handelen.
6. Veranderingsprojecten en nieuwe product- en procesontwikkelingsprojecten worden gerealiseerd op een marktgestuurde, gerichte en gestructureerde manier. Deze projecten zijn essentieel om te voldoen aan zowel de klantenbehoeften als de doelstelling van het bedrijf om te groeien.
7. Cross-functionele multidisciplinaire teams worden samengesteld waar nodig en acties worden met hoogdringendheid ondernomen.
8. Kerncompetenties worden geïdentificeerd. Elke werknemer wordt regelmatig op de hoogte gehouden en opgeleid om competenties te verbeteren en kwaliteitsbewustzijn te vergroten.
9. Het Management stelt de nodige middelen ter beschikking om de Kwaliteitsdoelstellingen te verwezenlijken.

Andrea Bori, VP Betafence
Februari 2018